



المحتوى

01 الرؤية والرسالة
والأولويات الاستراتيجية / 01

03 الرسائل التمهيدية / 19

05 إطلاق الهوية
المؤسسية لغرف دبي / 39

07 ألبوم الصور 2022 / 71

02 أعضاء مجالس الإدارة
والمجالس الاستشارية / 05

04 المشهد الاقتصادي
لدبي / 25

06 الأولويات الاستراتيجية
والإنجازات / 45

الرؤية والرسالة والأولويات الاستراتيجية

01

القسم

الطموح

الرؤية والرسالة والأولويات الاستراتيجية

الرؤية

أن تصبح أفضل غرفة في العالم من حيث تعزيز التنافسية وتطوير الأعمال بحلول عام 2024

الرسالة

تمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في دبي

الأولويات الاستراتيجية

01 / تحسين البيئة المحفزة للأعمال في دبي

02 / جذب الشركات والاستثمارات العالمية إلى دبي

03 / قيادة توسع أعضاء الغرفة في الأسواق الخارجية

04 / تنمية الاقتصاد الرقمي لدي

05 / تعزيز كفاءة المنظومة التشريعية والتنظيمية

06 / استدامة التميز في العمل المؤسسي وخدمة العملاء



تحت المجهر

أعضاء مجلس الإدارة والمجالس الاستشارية

02

القسم

حوكمة

دعم الأعمال من خلال حوكمة مجالس الإدارة

يضم مجلس إدارة غرف دبي مجموعة من أبرز رجال الأعمال في دبي، وتتضمن مهامهم الإشراف على استراتيجية وعمليات الغرف خلال الفترة 2022-2024. وقد تم تشكيل المجلس بموجب مرسوم صادر عن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، وذلك بهدف إنشاء إطار قانوني جديد لغرف دبي ومجالس إدارتها.

ويعاون المجلس ثلاثة مجالس إضافية تتولى مهام توجيه استراتيجيات كل من غرفة تجارة دبي وغرفة دبي العالمية وغرفة دبي للاقتصاد الرقمي، نحو تحقيق أهدافها وأولوياتها المحددة في إطار استراتيجياتها الخاصة. وتعتمد هذه المجالس في أداء هذه المهام على خبرات أبرز رجال الأعمال، لا سيما وأن هذه الخبرات تعتبر ركيزة رئيسية تدعم الأولويات الاستراتيجية الجديدة للغرف والمتمثلة في تحسين البيئة المحفزة للأعمال في دبي، وجذب الاستثمارات الأجنبية والشركات العالمية إلى الإمارة، ودعم الشركات الأعضاء في مساعيها للتوسع عالمياً والعمل على تعزيز فرص نمو وازدهار اقتصاد دبي الرقمي بالإضافة إلى تعزيز كفاءة المنظومة التشريعية والتنظيمية.

عقد مجلس إدارة غرف دبي 4 اجتماعات في العام 2022، وأصدر 32 قراراً. وشملت إنجازات مجلس الإدارة اعتماد الخطة الاستراتيجية 2022-2024، والموازنة التقديرية والهيكل التنظيمي لغرف دبي لعام 2022، وتشكيل لجان تابعة

لمجلس الإدارة وهي لجنة الاستثمار، ولجنة التدقيق والمخاطر، ولجنة الترشيحات والمكافآت. وشكل مجلس إدارة غرف دبي مجالس استشارية للغرف الثلاث العاملة تحت مظلته، واعتمد الموازنة التقديرية لغرف دبي لعام 2023 بالإضافة إلى اعتماد خارطة الطريق والهيكل التنظيمي لمركز الشركات العائلية في إمارة دبي.

إنجازات مجالس إدارة الغرف الثلاث

عقدت مجالس الإدارة في كل من غرفة تجارة دبي وغرفة دبي العالمية وغرفة دبي للاقتصاد الرقمي 3 اجتماعات لكل مجلس إدارة خلال العام 2022، وأصدروا 10 و 7 و 8 قرارات على التوالي. وعقدت لجنة الاستثمار 5 اجتماعات وأصدرت 19 قراراً، واعتمدت الخطة الاستراتيجية لعمل لجنة الاستثمار لعام 2022، ووافقت على دليل الاستثمار.

وعقدت لجنة التدقيق والمخاطر 5 اجتماعات وأصدرت 13 قراراً حيث وافقت على اللائحة المالية والمستثريات وجدول الصلاحيات المالية لغرف دبي، وعينت المدقق الداخلي لغرف دبي لعام 2022، واعتمدت خطة العمل ومتابعة سير العمل بالتدقيق الداخلي. وعقدت لجنة الترشيحات والمكافآت 3 اجتماعات وأصدرت 13 قراراً، حيث وافقت على التعديلات المقترحة على دليل سياسات الموارد البشرية لغرف دبي، وتم تعيين عدد من موظفي الإدارة العليا.



مجالس الإدارة

مجلس إدارة غرف دبي

معالي عبدالعزيز عبدالله الغرير
رئيس مجلس الإدارة



السيد فيصل جمعه خلفان بلهول
نائب رئيس مجلس الإدارة



معالي خالد جمعه الماجد
عضو مجلس الإدارة



معالي عمر سلطان العلماء
عضو مجلس الإدارة



سعادة سلطان أحمد بن سليم
عضو مجلس الإدارة



سعادة هلال سعيد المري
عضو مجلس الإدارة



السيد عمر عبدالله الفطيم
عضو مجلس الإدارة



السيد بطي سعيد محمد الكندي
عضو مجلس الإدارة



د. رجاء عيسى الفرق
عضو مجلس الإدارة



د. امينه عبد الواحد الرستماني
عضو مجلس الإدارة



معالي عبدالعزيز عبدالله الغرير
رئيس مجلس الإدارة



السيد فيصل جمعه خلفان بلهول
نائب رئيس مجلس الإدارة



معالي خالد جمعه الماجد
عضو مجلس الإدارة



السيد عمر عبدالله الفطيم
عضو مجلس الإدارة



السيد ماجد حمد رحمه الشامسي
عضو مجلس الإدارة



السيد طارق حسين خانصاحب
عضو مجلس الإدارة



السيد راجي باتريك شلهوب
عضو مجلس الإدارة



السيد غسان احمد الكبسي
عضو مجلس الإدارة



السيدة هند محمد بن خرياش
عضو مجلس الإدارة



السيد راجي باتريك شلهوب
عضو مجلس الإدارة



السيد شهاب محمد قرقاش
عضو مجلس الإدارة



السيد سعيد سيف احمد الغرير
عضو مجلس الإدارة



السيد هشام عبدالله الشيراوي
عضو مجلس الإدارة



أعضاء مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي

معالي عمر سلطان العلماء
رئيس مجلس الإدارة



سعادة أحمد عبدالله بن بيات
نائب رئيس مجلس الإدارة



سعادة حمد عبيد المنصوري
عضو مجلس الإدارة



السيد خالد أحمد الطاير
عضو مجلس الإدارة



السيد راشد عبدالله الغرير
عضو مجلس الإدارة



السيد فادي علي غندور
عضو مجلس الإدارة



السيدة منى حيدر عطايا
عضو مجلس الإدارة



السيدة هند عبدالحميد صديقي
عضو مجلس الإدارة



السيد راشد محمد العبار
عضو مجلس الإدارة



السيد منصور خليفة بن حبتور
عضو مجلس الإدارة



السيد رونالدو اي موونشاوار
عضو مجلس الإدارة



السيد مدثر الياس شبيخه
عضو مجلس الإدارة



السيدة اليسا باسمه فريجه
عضو مجلس الإدارة



السيد داني فرجه
عضو مجلس الإدارة



أعضاء مجلس إدارة غرفة دبي العالمية

سعادة سلطان أحمد بن سليم
رئيس مجلس الإدارة



سعادة هلال سعيد المري
نائب رئيس مجلس الإدارة



د. حبيب محمد الملا
عضو مجلس الإدارة



السيد احمد علي الخلافي
عضو مجلس الإدارة



السيد نبيل انطون حيايب
عضو مجلس الإدارة



السيد غسان احمد الكيسي
عضو مجلس الإدارة



السيد نادر الحفار
عضو مجلس الإدارة



السيد راني رعد
عضو مجلس الإدارة



السيد ستيفن كولين موس
عضو مجلس الإدارة



السيد مارك دافيد ووليس
عضو مجلس الإدارة



السيدة اليصار انطوان فرح
عضو مجلس الإدارة



السيدة جوليا اونسلو كول
عضو مجلس الإدارة



السيدة مي نصر الله ميرفيل
عضو مجلس الإدارة



السيدة رولا بطرس ابومنه
عضو مجلس الإدارة



السيد انوح رانجان
عضو مجلس الإدارة



السيد شكري علي عيد
عضو مجلس الإدارة



المجالس

خبرات رجال الأعمال لدعم مسيرة النمو

تسهم المجالس الاستشارية التابعة لغرف دبي والتي تضم مجموعة من أبرز رجال الأعمال في مختلف القطاعات، بتوجيه الغرف نحو أولوياتها الاستراتيجية، وتلعب دوراً أساسياً في تحقيق أجندها وأهدافها. تعمل المجالس الاستشارية لغرفة تجارة دبي وغرفة دبي العالمية وغرفة دبي للاقتصاد الرقمي، إلى جانب الإدارة العليا لغرف دبي ومجلس إدارتها لتحقيق الأولويات الاستراتيجية، ويحرص أعضاء هذه المجالس على تسخير خبراتهم وتجاربهم القيمة من أجل صياغة السياسات وإطلاق المبادرات والمشاريع جديدة بما يتماشى مع مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بكل منها وأولوياتها الاستراتيجية. كما تضم المجالس الاستشارية ممثلين للقطاعات الاقتصادية والقطاع الخاص، والذين يلعبون دوراً بارزاً في عملية صنع القرار، بما يضمن للغرف إطلاق مبادرات وأنشطة وجهود تنسجم مع تطلعات مجتمع الأعمال.

وتحت شعار "التحولات الاقتصادية العالمية وتأثيرها على الأعمال المحلية والدولية والرقمية"، نظمت غرف دبي النسخة الأولى من منتدى "التواصل والشراكة" بحضور أكثر من 100 من كبار قادة الأعمال في القطاع الخاص بما في ذلك أعضاء المجالس الاستشارية لغرف دبي، ليكون بمثابة نقطة انطلاق نحو حوارات ستفضي إلى نتائج عملية فاعلة، واكتسب المنتدى أهمية خاصة كونه يعتبر منصة مثالية تتيح لأعضاء المجالس الاستشارية تبادل المعارف وتعزيز العلاقات مع القطاع العام، والمشاركة بطرح الأفكار والحلول الملموسة لمواجهة التحديات المستقبلية والحالية.

واستكمالاً لدور منتدى "التواصل والشراكة"، أطلقت غرف دبي بوابة DC Connect الرقمية، التي تعتبر قناة تواصل فعالة تتميز بالشفافية العالية، والتي من شأنها تعزيز الحوار مع المجالس الاستشارية، كما توفر البوابة الرقمية مساحة تتيح للأعضاء مشاركة أفكارهم واقتراحاتهم، ومتابعة تطبيق الاستراتيجيات والمبادرات، وإضافة إلى ذلك، تم تصميم البوابة كموقع شامل يمكن من خلال التعرف على المبادرات الاستراتيجية لغرف دبي والوصول إلى أهم الأبحاث والتوصيات والسياسات المقترحة.



الاستشارية

المجلس الاستشاري لغرفة تجارة دبي

د. طارق حميد
مطر الطائر
رئيس المجلس الاستشاري

السيد محمد خلف احمد
الحنطور
عضو المجلس الاستشاري

السيد عبدالله سيف عبيد
الحنطور
عضو المجلس الاستشاري

السيد/ السيد عبدالفتاح السيد
منصور شرف
عضو المجلس الاستشاري

السيد احمد بن عيسى
السرکال
عضو المجلس الاستشاري

د. احمد حسن محمد بن
الشيخ
عضو المجلس الاستشاري

السيد عبدالعزيز محمد سيف
بن شعفار
عضو المجلس الاستشاري

السيدة هند حبيب محمد
شريف الملا
عضو المجلس الاستشاري

السيد محمد مطر عيد
الفلاسي
عضو المجلس الاستشاري

السيد عبدالله أحمد
الموسى
عضو المجلس الاستشاري

السيد بطى عبيد
بطى الملا
عضو المجلس الاستشاري

السيد إبراهيم أحمد عبدالنبي
آل عباس
عضو المجلس الاستشاري

السيد هانى راشد راشد اليتيم
المهيري
عضو المجلس الاستشاري

السيد محمد عبدالعزيز
حسن باقر
عضو المجلس الاستشاري

السيد مروان عبدالله
الرستماني
عضو المجلس الاستشاري

السيد اقبال يوسف حبيب
اليوسف
عضو المجلس الاستشاري

السيد احمد سعيد ماجد
باليوحه
عضو المجلس الاستشاري

السيد على عبدالله على
الشعفار
عضو المجلس الاستشاري

السيد يحيى سعيد
أحمد لوتاه
عضو المجلس الاستشاري

السيد خالد جاسم محمد بن
كليان
عضو المجلس الاستشاري

السيد محمد زعل
محمد زعل
عضو المجلس الاستشاري

الدكتور سيف احمد سيف
بالحصا
عضو المجلس الاستشاري

السيد طارق احمد
عبدالرحيم باقر
عضو المجلس الاستشاري

السيد بدر عبدالله محمد
عبدالله الجزيري
عضو المجلس الاستشاري

السيدة امل محمد
احمد المرى
عضو المجلس الاستشاري

السيد عبدالله محمد جمعه
النابوده
عضو المجلس الاستشاري

السيدة صوفي عبدالله محمد
صالح
عضو المجلس الاستشاري

السيد اسامه ابراهيم أحمد
صديقي
عضو المجلس الاستشاري

السيد خالد خليفه جمعه
النابوده
عضو المجلس الاستشاري

السيد مثعل حمد
علي كانو
عضو المجلس الاستشاري

السيد عصام عبدالامير حمادى
الفاضلى التميمي
عضو المجلس الاستشاري

السيد راشد علي ابوالحسن
الانصاري
عضو المجلس الاستشاري

السيد جمال عبدالله على
الشعفار
عضو المجلس الاستشاري

المجلس الاستشاري لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي

السيد ربيع
حيدر عطايا
عضو المجلس الاستشاري

السيد الكسندير
تاماس
عضو المجلس الاستشاري

السيد جون ريس
سيلبي
عضو المجلس الاستشاري

السيد محمد يولاند
بلوط
عضو المجلس الاستشاري

السيد حيدر
علي خان
عضو المجلس الاستشاري

سعادة يونس عبدالعزيز ال
ناصر
عضو المجلس الاستشاري

السيد مصطفى
عيسى قنديل
عضو المجلس الاستشاري

السيد عثمان
سلطان
عضو المجلس الاستشاري

السيد حسين احمد
فريجه
عضو المجلس الاستشاري

السيد محمد هلال
عصفور
عضو المجلس الاستشاري

السيدة رجاء محمد
المرزوعي
عضو المجلس الاستشاري

السيد ريان
ماهوني
عضو المجلس الاستشاري

السيد ديفيانك
توراخيا
عضو المجلس الاستشاري

السيد بهافين
ماهيندرا توراخيا
عضو المجلس الاستشاري

السيد وليد
سمير حنا
عضو المجلس الاستشاري

السيد حسام
عرب
عضو المجلس الاستشاري

السيد فيصل
رحمن
عضو المجلس الاستشاري

السيد طلال
طارق الطباع
عضو المجلس الاستشاري

السيد محمد طه
يسيلهارك
عضو المجلس الاستشاري

السيد جياوى
ليو
عضو المجلس الاستشاري

السيد اميت جاين
كومار
عضو المجلس الاستشاري

السيد احمد محمود
عوده
عضو المجلس الاستشاري

السيد بافل
دوروف
عضو المجلس الاستشاري

السيد كريستوف جيلبيرت
ريتش
عضو المجلس الاستشاري

السيد كارل ماجنوس
اولسون
عضو المجلس الاستشاري

السيد مايكل
لاهياتي
عضو المجلس الاستشاري

سعادة وسام العباس
لوتاه
عضو المجلس الاستشاري

السيد فريد عبدالرحيم
فريدوني
عضو المجلس الاستشاري

السيد طلال
زياد بايا
عضو المجلس الاستشاري

السيد سيد
حشيش
عضو المجلس الاستشاري

السيد علي
خنافر
عضو المجلس الاستشاري

السيد عزام كمال
علم الدين
عضو المجلس الاستشاري

السيد جويلام جيورجس
بويساز
عضو المجلس الاستشاري

سعادة احمد عبدالكريم
جلفار
عضو المجلس الاستشاري

السيد فهد عبدالرحمن
الحساوي
عضو المجلس الاستشاري

السيد فيليب
باهوشى
عضو المجلس الاستشاري

السيد جو بكر
ابى عقل
عضو المجلس الاستشاري

سعادة ماجد سلطان
المسمار
عضو المجلس الاستشاري

السيد ارجون
سيفا موهان
عضو المجلس الاستشاري

السيد فينود بيروفيمبو
كريشنان
عضو المجلس الاستشاري

السيد على محمد
مطر
عضو المجلس الاستشاري

السيدة نور
سويد
عضو المجلس الاستشاري

المجلس الاستشاري لغرفة دبي العالمية

السيد محمد امين
سالم
رئيس المجلس الاستشاري

السيد ديتمار جوسيف
سيرسدورفير
عضو المجلس الاستشاري

السيد جيروم
درونس
عضو المجلس الاستشاري

السيد ايوجيني
فيليمسين
عضو المجلس الاستشاري

البروفيسور إيان
جولدين
عضو المجلس الاستشاري

السيد كاسبار
هيربيرج
عضو المجلس الاستشاري

السيد جيفرى باول
ديكنسون
عضو المجلس الاستشاري

السيدة رينوكا موكيش
جاكتياني
عضو المجلس الاستشاري

السيد محمد عبدالعزيز
الشايع
عضو المجلس الاستشاري

السيدة رشا كميل
مكارم
عضو المجلس الاستشاري

السيد رجا فارس
طراد
عضو المجلس الاستشاري

السيد زيف
افيرام
عضو المجلس الاستشاري

السيد تيلمان
فيرتيتا
عضو المجلس الاستشاري

السيد نورمان لى
جيلسدورف
عضو المجلس الاستشاري

د. اودو
هونجير
عضو المجلس الاستشاري

السيد بيرنارد
جوزيف دون
عضو المجلس الاستشاري

السيد سعد عاصم عبود
الجنابي
عضو المجلس الاستشاري

السيد اشرف محمد
العفيفى
عضو المجلس الاستشاري

د. ازاد موبين
مانداياپورات
عضو المجلس الاستشاري

السيد سعيد
منصور العور
عضو المجلس الاستشاري

السيد نضال رامز
ابولطيف
عضو المجلس الاستشاري

السيد نيكولاس
بيتر ماكلين
عضو المجلس الاستشاري

السيد احمد جبريل
دوليج
عضو المجلس الاستشاري

السيد خالد صلاح
الدين الداغ
عضو المجلس الاستشاري

السير تيموتى شارلز
كلارك
عضو المجلس الاستشاري

السيد سامر
خوري
عضو المجلس الاستشاري

السيد ريتشارد
ايدلمان
عضو المجلس الاستشاري

د. عليم
ماركوس
عضو المجلس الاستشاري

السيد سونيل
جورج جون
عضو المجلس الاستشاري

السيد طارق
رزق
عضو المجلس الاستشاري

السيد ميشيل باسكال
كلانيس
عضو المجلس الاستشاري

السيد جوى
دن رايني
عضو المجلس الاستشاري



الرسائل التمهيديّة

21/ رسالة رئيس مجلس الإدارة
23/ رسالة المدير العام

03

القسم

رسالة

نمو يواكب المستقبل

مثل عام 2022 أحد أكثر الأعوام تحولاً وتميزاً في تاريخ دبي، حيث نجحت الإمارة في ترسيخ مكانتها كمركز عالمي للأعمال، وبرهنت عن امتلاكها لاقتصاد قوي ومتين قادر على مواكبة المستقبل.

واستطاعت دبي احتضان العالم في واحد من أنجح معارض إكسبو العالمية حتى يومنا هذا، واستفادت من هذه الفرصة المتميزة لفتح أبواب جديدة تعزز علاقات التعاون الاقتصادي، وسلّطت الضوء على رؤيتها الاقتصادية الجديدة والطموحة، والتي ستضمن لها مساراً مستقراً على درب التقدم والازدهار.

وبدأت دبي في جني ثمار سياساتها ومبادراتها الاستراتيجية المتنوعة التي تدعم رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، والرامية إلى بناء اقتصاد يواكب المستقبل في الإمارة، والارتقاء بمكانتها على الساحة العالمية، ومُكّنت هذه الرؤية الثاقبة الإمارة من تجاوز تحديات جائحة "كوفيد-19"، والخروج منها بعروض قيمة أكثر قوةً وجاذبية للشركات والمستثمرين وأصحاب المواهب من جميع أنحاء العالم.

وأعلنت دبي عن حوافز جديدة شكلت بدورها مسارات جديدة لتحقيق النمو المستدام، وذلك في ضوء تركيزها الاستراتيجي على بناء منظومة متكاملة قائمة على الاقتصاد الرقمي والابتكار.

وأثبتت التسهيلات التي وفرتها الإمارة ومنها منح الإقامة طويلة الأمد وتأشيرات العمل الافتراضية فعاليتها في استقطاب الشركات الواعدة والمواهب المتخصصة إلى دبي، والتي ستقدم الحلول والخبرات اللازمة لدعم الأولويات الاقتصادية الجديدة للإمارة.

ولعبت دبي دوراً رئيسياً في إطلاق إمكانات اتفاقيات الشراكة الاقتصادية الشاملة الجديدة التي وقعتها دولة الإمارات العربية المتحدة مع إسرائيل والهند وإندونيسيا في النصف الأول من العام 2022.

وشكّلت هذه التطورات رسالة واضحة إلى العالم بأن دبي باتت أكثر انفتاحاً من أي وقت مضى على تطوير اقتصادها وتعزيز تنافسية مجتمع أعمالها.

ونحن في غرف دبي ملتزمون تطبيق هذه الرسالة الهادفة لتحفيز وتطوير اقتصاد الإمارة: ففي مطلع هذا العام، تبنت غرف دبي استراتيجيتها الجديدة للسنوات 2022-2024، والتي حدّدت أولوياتها الاستراتيجية المتمثلة في تحسين بيئة الأعمال في الإمارة، وجذب الشركات العالمية والاستثمارات الأجنبية المباشرة إليها، وقيادة توسع أعضائها في الأسواق الخارجية، وتنمية الاقتصاد الرقمي لدبي، وتعزيز كفاءة المنظومة التشريعية والتنظيمية.

وقد تم تحديد هذه الأولويات الاستراتيجية بهدف تنشيط وتعزيز مختلف القطاعات الاقتصادية ومجتمع الأعمال، وبالتالي تسهيل ممارسة الأعمال في الإمارة. وقامت غرف دبي، مع الغرف الثلاث المنضوية تحت مظلتها، باعتماد وتطبيق مجموعة كبيرة من المشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء الرئيسية الجديدة، لدعم تحقيق هذه الأولويات الاستراتيجية.

وشكل إطلاقنا لبرنامج تمكين مجموعات الأعمال نقطة تحول في جهودنا لرفع القدرة التنافسية للقطاع الخاص ومجموعات الأعمال التي تمثل مختلف القطاعات العاملة في دبي وتعزيز مساهمتها الاقتصادية، بالإضافة إلى رفع عدد مجموعات الأعمال لتمثل 100 قطاع ونشاط اقتصادي. وننتقل إلى اعتماد نفس المنهجية مع مجالس الأعمال التي تمثل جنسيات المستثمرين في العام 2023.

وتعد الشركات العائلية من مجالات الاهتمام الرئيسية لغرف دبي، نظراً لدورها الهام في دعم اقتصادنا وتعزيز التنمية المستقبلية، ولذلك وضعنا الخطط اللازمة، وجهزنا الأرضية المثالية لمركز جديد مخصص لدعم نمو هذه الشركات في دبي، وضمان استدامتها واستمراريتها من خلال التدريب وأبحاث السوق المتخصصة، وغيرها من الخدمات ذات القيمة المضافة.

وبالإضافة إلى ذلك، عززنا خطط الوصول لأسواق جديدة، وطورنا برامج مبتكرة لدعم توسع أعضائنا الخارجي، وجذب الشركات ذات الإمكانات العالية إلى سوق دبي.

كما أوفينا بوعدنا في توفير خدمات متميزة لعملائنا، وذلك من خلال تأسيس إدارة جديدة في غرف دبي تعمل على دعم وإثراء تجارب العملاء، والتفاعل معهم بكفاءة

ومهنية عالية عبر مختلف نقاط تواصلهم معنا.

وإذا ما نظرنا إلى المستقبل، نجد أن أجندة دبي الاقتصادية "D33" هي خارطة طريق متطورة لمستقبل دبي المشرق، حيث ترسخ الأجندة مكانة دبي كمركز عالمي للأعمال والتجارة، وعاصمة للاقتصاد والاستثمار. وتضم الأجندة 100 مشروع تحولي ومستهدفات اقتصادية إجمالية تبلغ 32 تريليون درهم خلال العشرة أعوام المقبلة.

وستلعب غرف دبي، بصفقتها الذراع الاقتصادي الأهم للإمارة، دوراً حيويًا في تحقيق هذه الأهداف والطموحات، من خلال المساهمة بخبراتها ومواردها وعلاقاتها في بناء اقتصاد مستقبلي ركانزه التنوع والابتكار.



معالي عبد العزيز عبدالله الفرجير
رئيس مجلس إدارة غرف دبي



قامت غرف دبي، مع الغرف الثلاث المنضوية تحت مظلتها، باعتماد وتطبيق مجموعة كبيرة من المشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء الرئيسية الجديدة، لدعم تحقيق الأولويات الاستراتيجية.

رئيس مجلس الإدارة

رسالة

إنجازات جديدة بطموحات لامحدودة

بعد عام حافل بالمتغيرات المتسارعة وخطط إعادة الهيكلة، انطلقت في العام 2022 عجلة العمل في غرف دبي، حيث تم تحديد الأولويات والطموحات الجديدة، ووضع الخطط الاستراتيجية موضع التنفيذ. وتماشياً مع استراتيجيتها الجديدة للفترة 2022-2024، والتفويض الممنوح لها من قبل مجلس الإدارة، قامت غرف دبي بتفعيل عددٍ من المشاريع ومؤشرات الأداء الرئيسية التي تم تصميمها واعتمادها لتسريع النمو الاقتصادي عبر مختلف القطاعات ذات الأولوية، وتعزيز مكانة دبي كمركز عالمي للأعمال.

وشكل استضافة الإمارة لمعرض إكسبو 2020 دبي، فرصة لنا لتأسيس علاقات جديدة بين مجتمعات الأعمال داخل الإمارات وخارجها، بالإضافة إلى توفير المنصات المناسبة لمساعدة الشركات في تعزيز شراكاتها العابرة للحدود.

وكان الكشف عن هويتنا المؤسسية الجديدة إنجازاً مهماً آخر مقدر أمامنا الطريق لاتباع نهج أكثر استدامةً من أجل الارتقاء بتطلعات دبي الاقتصادية إلى مستويات جديدة، وتعزيز مكانتها بين مراكز الأعمال الرئيسية الأخرى حول العالم.

وتركت كل غرفةٍ من الغرف الثلاث العاملة تحت مظلة غرف دبي بصمةً مؤثرة على المشهد الاقتصادي للإمارة؛ حيث افتتحت غرفة دبي العالمية أربعة مكاتب تمثيلية جديدة في مكسيكو سيتي والقاهرة وتل أبيب واسطنبول. وتستكمل هذه المكاتب الحضور العالمي القوي للغرفة، حيث تعمل على توسيع العلاقات التجارية للإمارة مع الأسواق الواعدة، ودعم أعضائنا في التوسع الخارجي، واستقطاب الشركات التي تتمتع بإمكانات نمو عالية إلى الإمارة. وقد بدأنا بجني ثمار هذه الجهود، حيث نجحنا خلال عام 2022 في جذب 5 شركات متعددة الجنسيات و16 شركة صغيرة ومتوسطة.

وفي الوقت نفسه، أنشأت غرفة تجارة دبي قطاعاً جديداً لدعم مصالح مجتمع الأعمال وتعزيز تنافسيته، حيث يُعنى هذا القطاع بتعزيز جهود مراجعة التشريعات والقوانين، وإشراك القطاع الخاص في هذه العملية المحورية. وارتفع عدد أعضاء الغرفة إلى أكثر من 347,000 شركة، وبشكل ذلك دليلاً ملموساً على نجاح جهودنا ونهجنا في مواكبة متطلبات



ارتفع عدد أعضاء الغرفة
إلى أكثر من 347,000
شركة، ويشكل ذلك دليلاً
لموسماً على نجاح
جهودنا ونهجنا في مواكبة
متطلبات مجتمع
الأعمال.

محمد علي راشد لوتاه
مدير عام غرف دبي



المدير العام

مجتمع الأعمال. كما حققت صادرات وإعادة صادرات أعضاء غرفة تجارة دبي نمواً كبيراً بنسبة 20% مقارنةً بالعام 2021، حيث وصلت قيمتها إلى 272.7 مليار درهم، مما يعكس التزام الغرفة بتحقيق مستهدفات خطة دبي للتجارة الخارجية.

وركزت غرفة دبي للاقتصاد الرقمي على توفير أبحاث ودراسات معمقة وموسعة تسلط الضوء على الاقتصاد الرقمي سريع النمو ومنظومة الشركات الرقمية الناشئة في دبي. وشأركت الغرفة كذلك في العديد من الجولات الترويجية الخارجية، واستفادت من منصة "جينكس جلوبال" لجذب الشركات الرقمية الواعدة من الأسواق المستهدفة.

وتطلع للبناء على هذا النجاح من خلال استضافة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي "إكسباندر نورث ستار دبي" في 2023، وهو الحدث الذي يوفر للغرفة من خلالها منصة استثنائية لاستقطاب شركات اليونيكورن العالمية ونخبة الشركات الرقمية الرائدة إلى الإمارة، وتعريفهم بالإمكانات الهائلة التي يوفرها الاقتصاد الرقمي في دبي.

وتعاونت الغرف الثلاث على دعم الأجندة الجديدة التي وضعتها غرف دبي لحماية مصالح مجتمع الأعمال في الإمارة، وذلك من خلال تشجيع الحوار الهادف بين القطاعين العام والخاص لتحديد تحديات السوق الرئيسية ووضع الحلول المناسبة لمعالجتها.

وأرسى منتدى التواصل والشراكة الأول معياراً غير مسبوق لفعاليات الأعمال التي تستهدف تحقيق نتائج ملموسة في دبي، حيث أتاح فرصة مثالية للاستفادة من خبرات أعضاء المجالس الاستشارية في دعم خطط حماية مصالح مجتمع الأعمال، واقتراح سياسات ومبادرات جديدة لدفع عجلة النمو الاقتصادي المستدام.

وبينما تضع دبي الأسس اللازمة لبناء اقتصاد مستقبلي قائم على الابتكار والمعرفة، تلتزم غرف دبي بالعمل عن كثب مع جميع الأطراف المعنية في القطاعين العام والخاص لتحقيق الأولويات الاستراتيجية الجديدة والأهداف الطموحة للإمارة.

المشهد الاقتصادي لدبي

29/ الناتج المحلي الإجمالي

31/ الاستثمار الأجنبي المباشر

33/ السياحة

35/ الطيران والسفر

37/ العقارات

04

القسم

اقتصاد

اقتصاد دبي في المقدمة

استعاد اقتصاد دبي عافيته في عام 2022 مدفوعاً بانتعاش أنشطة الأعمال في قطاعات رئيسية مثل التجزئة والسياحة والضيافة والعقارات والنقل. وسجل اقتصاد الإمارة نمواً بنسبة 4.6% خلال الأشهر التسعة الأولى من العام ليبلغ 307.5 مليار درهم (83.7 مليار دولار أمريكي). إذ ضاعفت الحكومة جهودها لتسريع وتيرة نمو الاقتصاد الرقمي، وتوسيع الشراكات الاقتصادية مع دول أخرى، وتعزيز الميزة التنافسية التي توفرها الإمارة للمستثمرين عبر خيارات مرنة ومتنوعة وطويلة الأجل من تأشيرات الإقامة.

حققت الإمارة فوائد اقتصادية بعيدة المدى من معرض إكسبو 2020 دبي وبطولة كأس العالم لكرة القدم 2022 وغيرها من الفعاليات والأحداث الكبرى، حيث تصدرت دبي مدن العالم في جذب مشاريع الاستثمار الأجنبي المباشر في النصف الأول من عام 2022. وبالإضافة إلى ذلك، اكتسب الاقتصاد الرقمي والقطاعات القائمة على الابتكار مزيداً من الزخم مع إطلاق استراتيجيات ومبادرات طموحة جديدة لتحفيز القدرة التنافسية لدبي مستقبلاً، ودفع عجلة التنمية المستدامة فيها، وتعزيز جاذبية الإمارة عالمياً.

وتتضمن هذه الاستراتيجيات والمبادرات أجندة دبي الاقتصادية (D33)، وخطة دبي 2030، وخطة دبي الحضرية 2040، واستراتيجية دبي للميتافيرس، وإصدار التأشيرة السياحية لمدة 60 يوماً اعتباراً من سبتمبر 2022، وكذلك طرح تأشيرة سياحة متعددة الدخول مدتها 5 سنوات لموظفي الشركات متعددة الجنسيات، بالإضافة إلى المبادرات التي تم إطلاقها خلال السنوات الخمس الماضية مثل مبادرة التأشيرة الذهبية التي تستهدف المستثمرين ورواد الأعمال والمواهب المتخصصة وبرنامجي العمل الافتراضي والتقاعد في دبي.



الناتج المحلي الإجمالي (للاشهر التسعة الأولى 2022)



الاستثمار الأجنبي المباشر (النصف الأول للعام 2022)



دبي تتصدر مدن العالم
في جذب مشاريع
الاستثمار الأجنبي
المباشر في النصف
الأول من عام 2022.

قطاع تجارة التجزئة استأثر
بالحصة الأكبر من مشاريع
الاستثمار الأجنبي المباشر

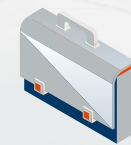
أسواق المصدر الرئيسية
لرأسمال الاستثمار الأجنبي
المباشر في دبي:
المملكة المتحدة والولايات
المتحدة الأمريكية وفرنسا

المصدر: دائرة الاقتصاد والسياحة في دبي

13.72
مليار درهم
(3.3 مليار دولار) تدفقات
الاستثمار الأجنبي المباشر



14.6%
نسبة نمو الاستثمار الأجنبي
المباشر على أساس سنوي



15,164
وظيفة جديدة وفرنحتها مشاريع
الاستثمار الأجنبي المباشر

السياحة (يناير- نوفمبر 2022)

12.8

مليون سائح

أسواق المصدر الرئيسية:

الهند وسلطنة عمان والمملكة
العربية السعودية



794
منشأة فندقية



145,098
غرفة فندقية



72.6%
نسبة الإشغال الفندقي



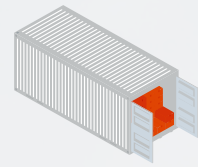
113%
نسبة النمو في عدد السياح
مقارنة بنفس الفترة من 2021

الطيران والسفر



274,911

عدد الرحلات الجوية
(مطار دبي الدولي)



1.3

مليون
طن حجم شحنات
البضائع عبر مطار
دبي الدولي
(يناير-سبتمبر 2022)



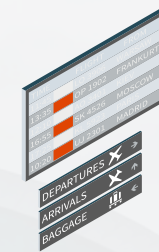
167.6

%
نسبة النمو
السنوي في عدد
المسافرين
(يناير - سبتمبر 2022)



46.3

مليون
مسافر عبر مطار
دبي الدولي خلال
الأشهر التسعة
الأولى من 2022



6

ملايين
متوسط عدد
المسافرين شهرياً
في الربع الثالث من
2022



64.3

مليون
عدد المسافرين
المتوقع لعام 2022
عبر مطار دبي
الدولي

528

مليار درهم

إجمالي قيمة التصرفات
العقارية في 2022

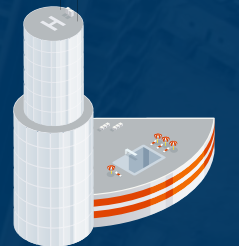
115,183

استثماراً عقارياً في
2022 يملكها 80,216
مستثمر

76.5%

نسبة نمو قيمة
التصرفات مقارنة بالعام
2021

44.7%

نسبة نمو حجم
التصرفات مقارنة بعام
2021

122.7 ألف

تصرف عقاري في
قطاع دبي العقاري
خلال 2022

إطلاق الهوية المؤسسية لغرف دبي

05

القسم

رؤية

الهوية المؤسسية لغرف دبي: هوية جديدة لرؤية جريئة

كشفت غرف دبي في العام 2022 عن فصل جديد في مسيرتها المستقبلية، بإطلاقها لهويتها المؤسسية الجديدة التي تعكس هيكليتها الجديدة وأولوياتها المحددة في استراتيجيتها للأعوام 2022-2024. وبموجب الهيكلية الجديدة، تمارس ثلاث غرف مهامها تحت مظلة غرف دبي؛ وهي غرفة تجارة دبي وغرفة دبي العالمية وغرفة دبي للاقتصاد الرقمي، حيث تمتلك كل غرفة هويتها الخاصة ومنهجيتها المستقلة والمتخصصة.

أعلنت غرف دبي رسمياً عن هويتها المؤسسية الجديدة في عام 2022، لتعكس دورها المتجدد والمتنامي في دعم النمو الاقتصادي المستدام في دبي. وجاء ذلك في أعقاب اعتماد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، إعادة هيكلة غرفة دبي، وتشكيل ثلاث غرف تحت مظلة غرف دبي.

وتلعب غرفة تجارة دبي دوراً هاماً في تمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في الإمارة، وتركز على استكشاف طرق ووسائل جديدة لتلبية المتطلبات المتغيرة لمجتمع الأعمال الحيوي والسريع النمو.

وتدعم غرفة دبي العالمية تحقيق رؤية دبي بالتوسع إلى أسواق عالمية جديدة، وإبرام المزيد من الشراكات الاقتصادية، ودعم الشركات المحلية بالتوسع عالمياً، بالإضافة إلى جذب المواهب الواعدة والمستثمرين من جميع أنحاء العالم إلى الإمارة. وستستهدف الغرفة 30 سوقاً ذات أهمية استراتيجية لدبي عن طريق شبكة المكاتب الخارجية التابعة لها.

وتركز غرفة دبي للاقتصاد الرقمي على تطوير بنية تحتية رقمية حديثة في العالم، وتحويل دبي إلى مركز عالمي للتكنولوجيا، ودعم مصالحي الشركات التقنية، وتعزيز دور الاقتصاد الرقمي في دعم المنظومة الاقتصادية للإمارة.

تعزز الهوية المؤسسية الجديدة من العلامة التجارية لغرف دبي، وتمكنها من تطبيق نهج أكثر تخصصاً وشمولية في الترويج لدبي كمركز عالمي للأعمال. وقد سلّطت هذه الخطوة الضوء على الدور الهام الذي تلعبه غرف دبي في دعم الطموحات الاقتصادية الجديدة للإمارة، وتحقيق أهداف استراتيجيتها بتلبية احتياجات مجتمع الأعمال بشكل أفضل، وتقديم قيمة مضافة للأعضاء والشركات العاملة بالإمارة، وبناء اقتصاد يواكب المستقبل في دبي، وذلك بما ينسجم مع الرؤية والخطط التنموية الجديدة للإمارة.

وتعد غرف دبي من أوائل غرف التجارة في العالم التي تتبنى نموذج الغرف الثلاث، وهو نموذج جديد وفريد من نوعه يهدف إلى دفع عجلة النمو، وإطلاق إمكانيات قطاعات محددة من الاقتصاد. وقد أطلقت الغرف الثلاث مبادرات ومشاريع استراتيجية لخدمة أعضاء الغرفة الذين تخطى عددهم 347 ألف عضو، وجذب الشركات والمستثمرين الأجانب إلى دبي، ودفع أجندتها الاقتصادية بهدف دعم بيئة الأعمال في الإمارة.

ورغم امتلاك كل غرفة من الغرف الثلاث لاستراتيجية خاصة لتحقيق أهدافها، وتمكين مجتمع الأعمال، إلا أنها تعمل سوياً مع مجلس إدارتها ومجالسها الاستشارية المختصة لتحقيق نجاحات وإنجازات جديدة وكأنها كيان واحد له طموحات مشتركة.



جريئة



تعد غرف دبي من أوائل غرف التجارة في العالم التي تتبنى نموذج الغرف الثلاث، وهو نموذج جديد وفريد من نوعه يهدف إلى دفع عجلة النمو، وإطلاق إمكانيات قطاعات محددة من الاقتصاد.

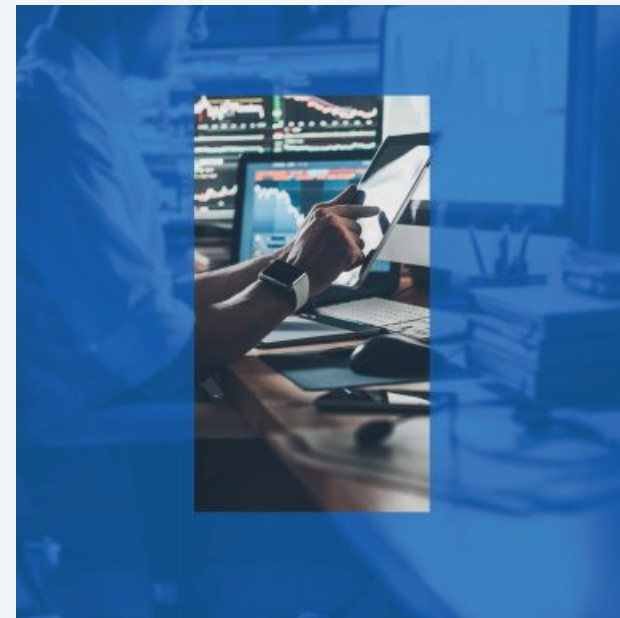
غرفة دبي
DUBAI CHAMBER
العالمية INTERNATIONAL
محور العالم



غرفة دبي العالمية

دعم تحقيق رؤية دبي بالتوسع إلى أسواق عالمية جديدة، وإبرام المزيد من الشراكات الاقتصادية، ودعم الشركات المحلية بالتوسع عالمياً.

غرفة دبي
DUBAI CHAMBER
الرقمية DIGITAL
محور المستقبل



غرفة دبي للاقتصاد الرقمي

تطوير بنية تحتية رقمية حديثة وتحويل دبي إلى مركز عالمي للتكنولوجيا

غرف دبي
DUBAI CHAMBERS
محور الطموح

غرفة دبي
DUBAI CHAMBER
للتجارة COMMERCE
محور الأعمال



غرفة تجارة دبي

تمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في دبي

الأولويات الاستراتيجية والإنجازات

- 49/ تحسين البيئة المحفزة للأعمال في دبي
- 55/ جذب الشركات والاستثمارات العالمية إلى دبي
- 59/ قيادة توسع أعضاء الغرفة في الأسواق الخارجية
- 63/ تنمية الاقتصاد الرقمي لدبي
- 65/ تعزيز كفاءة المنظومة التشريعية والتنظيمية
- 67/ استدامة التميز في العمل المؤسسي وخدمة العملاء
- 69/ ماذا بعد؟

06

القسم

فصل جديد

فصل جديد من النمو

حققت غرف دبي العديد من الإنجازات البارزة خلال عام 2022، بدءاً من التوسع إلى أسواق جديدة ووصولاً إلى ترسيخ دورها في دعم الأعمال وتسريع عجلة نمو الاقتصاد الرقمي للإمارة.

وصف صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، عام 2022 قبل قدومه بـ"عام التميز والصدارة"، نتيجة رؤية سموه التأقية واستشرافه للمستقبل. وقد كان هذا الوصف دقيقاً للغاية إذ سطرت إمارة دبي في هذا العام واحداً من أهم فصول التميز في تاريخها.

وينطبق الأمر ذاته على غرف دبي التي شهدت عاماً استثنائياً من الإنجازات اللافتة بعد تطبيقها لاستراتيجيتها الممتدة لثلاث سنوات. وتتمحور هذه الاستراتيجية حول 6 أولويات استراتيجية تشمل تحسين البيئة المحفزة للأعمال في دبي، وجذب الشركات والاستثمارات العالمية إلى دبي، وقيادة توسع أعضاء الغرفة في الأسواق الخارجية، بالإضافة إلى تنمية الاقتصاد الرقمي لدبي، وتعزيز كفاءة المنظومة التشريعية والتنظيمية، واستدامة التميز في العمل المؤسسي وخدمة العملاء.

وتماشياً مع هذه الاستراتيجية، أعطت غرف دبي الضوء الأخضر لاعتماد وتطبيق عدد من المشاريع ومؤشرات الأداء الرئيسية، التي تم تصميمها لتسريع عجلة النمو الاقتصادي عبر مختلف القطاعات ذات الأولوية، وترسيخ مكانة دبي كمركز أعمال عالمي، وضمان بيئة تشريعية داعمة للأعمال، وتحسين سهولة مزاوله الأعمال من خلال دعم مصالح مجتمع الأعمال.

وقال معالي عبدالعزيز عبدالله الغرير، رئيس مجلس إدارة غرف دبي: "مع إطلاق هوية مؤسسية جديدة، وتطبيق أولويات استراتيجية وتنامي دورنا، شكل العام 2022 فصلاً جديداً من فصول النمو لغرف دبي بدعم من رؤية ومنهجية واضحة. وعلى مدار العام، أطلقنا مبادرات جديدة مرتبطة بمؤشرات الأداء الرئيسية التي تستهدف تعزيز التأثيرات الإيجابية على اقتصاد الإمارة، مع استكشاف آفاق جديدة لخلق قيمة مضافة للشركات الأعضاء، وتعزيز القدرة التنافسية للشركات محلياً وعالمياً".



مع إطلاق هوية مؤسسية جديدة، وتطبيق أولويات استراتيجية وتنامي دورنا، شكل العام 2022 فصلاً جديداً من فصول النمو لغرف دبي بدعم من رؤية ومنهجية واضحة.

معالي عبد العزيز عبدالله الغرير
رئيس مجلس إدارة غرف دبي



01

تحسين البيئة المحفزة للأعمال في دبي

في إطار جهودها الرامية لإعادة هيكلة وتطوير الدور الذي تلعبه مجموعات الأعمال في دفع عجلة النمو الاقتصادي لدبي، أطلقت غرفة تجارة دبي برنامج "تمكين مجموعات الأعمال" وهو الأول من نوعه لإعادة هيكلة دور ومساهمة مجموعات الأعمال، التي تمثل مختلف القطاعات الاقتصادية؛ في مسيرة النمو الاقتصادي. وشهد البرنامج الممتد على مدار 12 شهراً تركيز أنشطة مجموعات الأعمال على تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية الجديدة مثل الحوكمة، والاستراتيجية، ونمو العضوية، والفعاليات المنظمة، والمساهمة الفعالة في اقتراح توصيات وتشريعات وسياسات محفزة، والشراكات الدولية، وتعزيز التواجد والحضور الرقمي.

ووضعت غرف دبي ركائز "مركز الشركات العائلية في إمارة دبي"، وأتمت استعداداتها لإطلاق المركز الذي يستهدف تعزيز القدرة التنافسية للشركات العائلية في دبي، وضمان استمراريتها واستدامتها، وتوحيد جهودها لتعزيز مساهمتها في دعم اقتصاد الإمارة.

وشكل منتدى التواصل والشراكة، الأول من نوعه، نقلة نوعية في مجال فعاليات الأعمال التي تستهدف الخروج بروى وتوصيات ملموسة، حيث أتاح المنتدى فرصة مثالية لتوظيف الخبرات القيمة لأعضاء مجالس الإدارة والمجالس الاستشارية في تعزيز أجندة التشريعات والسياسات التي تبنها غرف دبي، واقتراح سياسات ومبادرات جديدة يمكن أن تقود مسار النمو الاقتصادي المستدام للإمارة.

ووفر منتدى التواصل والشراكة لغرف دبي وأعضاء مجالس الإدارة والمجالس الاستشارية منصة مثالية، وقناة جديدة للحوار والتعاون والشراكات بين القطاعين العام والخاص، حيث تعاون المشاركون في مناقشة التحديات المشتركة.

برنامج تمكين مجموعات الأعمال
برنامج جديد تم إطلاقه

وتطوير الحلول الملائمة، وتعزيز أجندة الغرف في دعم مصالح قطاع الأعمال والأولويات الاستراتيجية.

وجاء تأسيس "مجلس تجار حتا" الذي تشرف عليه غرفة تجارة دبي، ليكون المجلس خطوة إضافية لدعم منظومة ريادة الأعمال في حتا، والتنسيق مع الجهات الحكومية لتعزيز مصالح الأعمال وتطوير اقتصاد المنطقة، ودعمت الغرفة نمو قطاع التجارة الإلكترونية في دبي من خلال تسهيل ممارسة الأعمال للشركات الناشئة في مجال التجارة الإلكترونية عبر دعم 21 مجالاً حيوياً مثل تسجيل الشركات، والجمارك والضرائب، ورسوم الترخيص، واتفاقيات التخليص الجمركي المسبق.

وحققت غرفة تجارة دبي خلال عام 2022 نمواً سنوياً بنسبة 20% في إجمالي عدد الأعضاء والذي بلغ 347,600 عضواً بنهاية العام 2022، في حين انضم لعضوية الغرفة 56,000 عضو جديد، وبلغت قيمة صادرات وإعادة صادرات الأعضاء 272.7 مليار درهم، بنمو سنوي بلغ 20%.

وأصدرت الغرفة 725,537 شهادة منشأ خلال العام، بنمو سنوي بنسبة 8%. كما أصدرت الغرفة واستقبلت الدولة 4,899 دفتر إدخال مؤقت لبضائع وسلع بقيمة 3.4 مليار درهم في عام 2022.

وحققت غرف دبي نسبة 97% في مؤشر حكومة دبي لسعادة المتعاملين 2022، مسجلة أعلى نسبة في تاريخها في سعادة المتعاملين. ومن العوامل التي ساهمت في تحقيق هذا الإنجاز التحول الرقمي بنسبة 100% في الخدمات الرئيسية، في حين يستقبل مركز إسعاد المتعاملين 10 عملاء فقط حضورياً في اليوم مع توفر معظم الخدمات إلكترونياً.

مركز الشركات العائلية في دبي
إتمام الاستعدادات لإطلاق المركز

97%

النسبة التي حققتها غرف دبي في مؤشر حكومة دبي لسعادة المتعاملين 2022



الاجتماع الفصلي الثالث لمجموعات الأعمال



خلال ورشة تدريبية حول مركز الشركات العائلية في إمارة دبي

أداء غرفة تجارة دبي (2022)

20%

نسبة نمو العضوية

56,000+
عدد الأعضاء الجدد

347,600
إجمالي عدد الأعضاء

المعاملات الإلكترونية



أكثر من
752,000
معاملة إلكترونية

6.8%
نسبة النمو السنوية
للمعاملات الإلكترونية

دفاتر الإدخال المؤقت للبضائع



4,899
عدد دفاتر الإدخال المؤقت التي
أصدرتها الغرفة واستقبلتها الدولة

3.4 مليار درهم إماراتي
قيمة دفاتر الإدخال
المؤقت للبضائع

شهادات المنشأ



725,537
شهادة منشأ صادرة عن غرفة
تجارة دبي

8%
نسبة النمو السنوية
في عدد شهادات
المنشأ الصادرة

صادرات أعضاء الغرفة



272.7
مليار درهم إماراتي
قيمة صادرات وإعادة صادرات
أعضاء الغرفة

20%
نسبة النمو
السنوية في قيمة
صادرات الأعضاء

4,804 مشاركاً
1,600 شركة تفاعلت
مع فعاليات المركز

41
فعالية نظمها مركز أخلاقيات
الأعمال التابع لغرفة تجارة دبي

وكيانات تجارية غير ربحية وغير سياسية وغير دينية في إمارة دبي في مختلف المجالات. منح مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية 6 رخص لهيئات جديدة، مما رفع العدد الإجمالي للهيئات المهنية والاقتصادية المرخصة في المركز إلى 82 هيئة اقتصادية ومهنية.

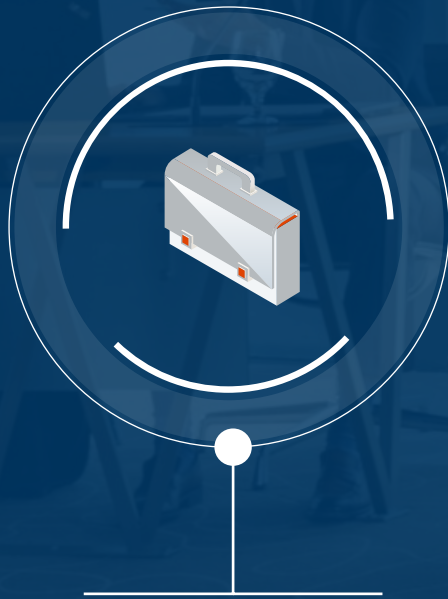
ونُظمت 49 فعالية أعمال متنوعة في العام 2022 لدعم الأهداف والأولويات الاستراتيجية المتنوعة لغرف دبي، حيث حضر وشارك في هذه الفعاليات أكثر من 8,000 مشارك.

ونظم مركز أخلاقيات الأعمال التابع لغرفة تجارة دبي 41 فعالية، شارك فيها 4,804 مشاركاً، وتفاعلت معها أكثر من 1,600 شركة.

واستقبلت غرفة تجارة دبي 136 قضية وساطة في العام 2022، بقيمة إجمالية للنزاعات بلغت 28.6 مليون درهم، وقد تمت تسوية 40% من هذه القضايا، مما يعكس الدور الهام الذي تلعبه الغرفة في حماية مصالح مجتمع الأعمال، والحفاظ على العلاقات التجارية.

ووقّعت غرف دبي 13 مذكرة تفاهم مع عدد من الهيئات والجهات والأطراف المعنية في عام 2022، وذلك في إطار جهودها الرامية لدعم مجتمع الأعمال وحماية مصالحه.

تأسس مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية في عام 2014 بالتعاون بين كل من غرف دبي ودائرة الاقتصاد والسياحة بدبي ومركز دبي التجاري العالمي بهدف إنشاء هيئات مهنية



5

مجالس أعمال تم
تأسيسها



6

رخص لهيئات مهنية
واققتصادية جديدة



136

قضية وساطة
(تمت تسوية 40% من
هذه القضايا)



49

فعالية أعمال متنوعة
تم تنظيمها

02

— جذب الشركات والاستثمارات العالمية إلى دبي

رُكزت غرفة دبي العالمية على استقطاب الاستثمارات الأجنبية المباشرة، ودعم شركات دبي في خططها للتوسع الخارجي، حيث افتتحت الغرفة 4 مكاتب خارجية في المكسيك ومصر وإسرائيل وتركيا خلال العام 2022. وقد ساهم ذلك برفع عدد مكاتب الغرفة الخارجية إلى 15 مكتباً موزعة في أفريقيا وأمريكا اللاتينية وأوراسيا والهند والصين والشرق الأوسط.

ويدعم افتتاح المكاتب التمثيلية الخارجية الجديدة الأولويات الاستراتيجية لغرف دبي في استقطاب الشركات والاستثمارات الأجنبية إلى دبي، وتحفيز توسع أعضاء الغرف في الأسواق العالمية. ويتمشى افتتاح هذه المكاتب مع مبادرة "دبي جلوبال" التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، والتي تستهدف تأسيس 50 مكتباً تمثيلاً تجارياً لدبي في خمس قارات بحلول عام 2030.

وكان سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، قد أعلن عن إطلاق مبادرة "دبي جلوبال"، الأولى من نوعها للاستفادة من شبكة من المكاتب الدولية الخارجية والشركاء الاستراتيجيين للقطاعات العام والخاص، من أجل استقطاب الشركات متعددة الجنسيات والشركات الصغيرة والمتوسطة والمستثمرين وأصحاب المواهب من كافة أنحاء العالم إلى الإمارة. وتهدف المبادرة إلى تسريع الجهود الرامية لزيادة حجم التجارة الخارجية غير النفطية لدبي من 1.4 تريليون درهم (381.1 مليار دولار) إلى 2 تريليون درهم (544.5 مليار دولار) بحلول عام 2026، وذلك ضمن خطة دبي الخمسية لقطاع التجارة الخارجية.

وقال سعادة سلطان أحمد بن سليم، رئيس مجلس إدارة غرفة دبي العالمية: "حددت غرفة دبي العالمية 30 سوقاً مستهدفة ذات أولوية في إطار استراتيجية طموحة يتم تطبيقها عبر شبكة متنامية من المكاتب الخارجية، والحملات الترويجية، والبعثات التجارية، وغيرها من المبادرات الرئيسية الهادفة لتوسيع العلاقات التجارية لدبي وجذب الشركات العالمية للإمارة".

ونظمت ونسقت غرفة دبي العالمية أول زيارة رفيعة المستوى لوفد خارجي ضمن مبادرة "سلسلة وفود كبار الرؤساء التنفيذيين" التي أطلقها لتعريف كبار المستثمرين من أعضاء الوفود الزائرة بالمشهد الاستثماري بالإمارة، وتسهيل لقاءات الأعمال بين الوفود الزائرة مع مستثمرين في الإمارة. ونظمت ضمن هذه السلسلة فعاليات "دبي-إسرائيل: تعزيز الروابط الاقتصادية" شارك فيها أعضاء الوفد الزائر الذي ضم 50 ممثلاً لأكثر من 25 شركة إسرائيلية مدرجة في بورصة تل أبيب، وشهد تنسيق أكثر من 200 اجتماع ثنائي بين مستثمرين من الإمارات وإسرائيل. وسلطت الفعالية الضوء على الآفاق المتاحة أمام شركات إسرائيل ودولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى أوجه التعاون الممكنة في القطاعات الرئيسية ذات الاهتمام المشترك، وفرص الأعمال الجديدة الناشئة في كلا السوقين.

ونجحت غرفة دبي العالمية في جذب 150 ألف شركة خارجية للمشاركة في إكسبو 2020 دبي الذي اختتم فعالياته في عام 2022. واستقبلت غرف دبي ما مجموعه 223 وفداً زائراً ضم 941 مشاركاً، في حين نظمت الغرف المختلفة 40 فعالية وبعثة تجارية خارجية إلى 32 مدينة حول العالم. وأسست الغرف إدارة جديدة متخصصة باستقطاب الاستثمارات والشركات لقيادة جهود الغرف في هذه المجال. وبالإضافة إلى ذلك، استقطبت الغرفة 16 شركة صغيرة ومتوسطة و5 شركات متعددة الجنسيات من الأسواق العالمية ذات الأولوية إلى دبي في عام 2022.

ونظمت غرفة دبي العالمية أول مسابقة على شكل "هاكاثون" لتطوير برنامج لاستقطاب الشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة إلى دبي. وجمعت المسابقة مجموعة مختارة من الشركات الموجودة في الإمارة لتقديم رؤى قيّمة حول احتياجات مجتمع الأعمال، وأبرز التحديات المتعلقة بتأسيس الأعمال في دبي، والفرص والإمكانات التي تتيحها هذه السوق. وستشهد الأفكار المقدمة لبرنامج جديد يحقق الأهداف الاستراتيجية للغرفة في جذب 100 شركة صغيرة ومتوسطة في غضون 3 سنوات، واستقطاب 300 شركة ناشئة في غضون عامين.

4 مكاتب خارجية جديدة تم افتتاحها في العام 2022

حددت غرفة دبي العالمية 30 سوقاً مستهدفة ذات أولوية في إطار استراتيجية طموحة يتم تطبيقها عبر شبكة متنامية من المكاتب الخارجية، والحملات الترويجية، والبعثات التجارية، وغيرها من المبادرات الرئيسية الهادفة لتوسيع العلاقات التجارية لدبي وجذب الشركات العالمية للإمارة.

سعادة سلطان أحمد بن سليم
رئيس مجلس إدارة غرفة دبي العالمية



5

شركات متعددة
الجنسيات تم استقطابها

16
شركة صغيرة ومتوسطة
تم استقطابها

150,000
شركة خارجية تم استقطابها
للمشاركة في إكسبو 2020 دبي

40
بعثة تجارية وفعالية خارجية
نظمتها جميع الغرف

32
مدينة

26
دولة

941
عدد أعضاء الوفود
الزائرة

223
عدد الوفود الزائرة
للغرف

03

قيادة توسع أعضاء الغرفة
في الأسواق الخارجية

في ضوء التقدم الذي أحرزته خلال إكسبو 2020 دبي، أطلقت غرفة دبي العالمية مبادرات جديدة لدعم الشركات الأعضاء في التوسع دولياً، وتعزيز جاذبية عروضها في الأسواق العالمية بالاستفادة من خبرات وتجارب الشركات الناجحة في دبي.

ومن بين هذه الفعاليات، سلسلة الورش التفاعلية "فرص الأعمال تحت المجهر" التي توفر للشركات الأعضاء منصةً مثالية للاطلاع على الشركات الاستثمارية المحتملة في الأسواق الخارجية، والتعرف على المشهد الاقتصادي في هذه الأسواق، واستكشاف فرص التجارة والاستثمار المتاحة. وشهدت هذه السلسلة اهتماماً وإقبالاً كبيرين على التسجيل في البعثة التجارية المقبلة إلى أسواق آسيا الوسطى، وزودت المشاركين بمعلومات عملية حول خطوات وإجراءات ممارسة الأعمال في مختلف البلدان، والأساسيات المالية والاقتصادية وسياسات الأعمال، بالإضافة إلى مساعدة الشركات على نسج علاقات أعمال مع أصحاب المصلحة المعنيين في الأسواق المستهدفة.

كما قدمت المكاتب التمثيلية لغرفة دبي العالمية دعماً وتوجيهاً لشركات دبي عبر جميع مراحل توسعها الدولي، من توفير معلومات السوق والخبرات التشغيلية اللازمة وصولاً

إلى تأسيس الشركة، بالإضافة إلى إيجاد آليات جديدة لجذب الاستثمار الأجنبي المباشر من الأسواق الاستراتيجية إلى دبي، والترويج للإمارة كمركز مفضل للأعمال وبوابة للوصول إلى الأسواق الناشئة.

وتساعد غرف دبي العالمية القطاع الخاص على استكشاف الفرص الاستثمارية المتنوعة في المنطقة من خلال تطوير شبكة مكاتبها التمثيلية، وتنظيم فعاليات التواصل للشركات، وتسهيل عقد الشراكات بين القطاعين العام والخاص. كما أجرت الغرفة بحثاً وتحليلاً معمقين في 11 سوقاً مستهدفة خلال عام 2022، ودعمت 20 رجل أعمال محلياً للوصول إلى الأسواق الدولية. وتركز الغرفة على استكشاف الفرص الجديدة المجزية في الأسواق الرئيسية لمجتمع الأعمال في دبي، في حين دعمت غرفة دبي العالمية 9 شركات محلية وطنية للتوسع في الأسواق الخارجية ذات الأولوية.

وتم تنظيم أكثر من 600 اجتماع أعمال ثنائي خلال العام 2022 بين شركات دبي وشركات عالمية ضمن الوفود الزائرة، حيث وفرت هذه الاجتماعات منصة مثالية لبناء وتأسيس شراكات ومشاريع اقتصادية مشتركة، وجذب الاستثمارات إلى قطاعات رئيسية، ودعم التوسع الخارجي للشركات العاملة في دبي.



9

شركات محلية وطنية
توسعت بالأسواق
العالمية



600+

اجتماع أعمال ثنائي
تم عقده

"فرص الأعمال تحت المجهر"

سلسلة من الفعاليات التفاعلية أطلقت بالعام 2022



خلال إطلاق فعالية "فرص الأعمال تحت المجهر"



عمر خان، مدير تنفيذي المكاتب الخارجية في غرفة دبي العالمية يتحدث أمام الحضور في فعالية "فرص الأعمال تحت المجهر"

شبكة دولية متنامية

15

مكتباً خارجياً

افتتحت غرفة دبي العالمية 4 مكاتب تمثيلية جديدة خلال العام 2022، ليصل العدد الإجمالي لمكاتبها الخارجية إلى 15 مكتباً بحلول نهاية العام، وعقدت المكاتب ما مجموعه 2031 اجتماعاً بمشاركة 3685 مندوباً، وشارك ممثلوها في 199 فعالية، في حين نظمت هذه المكاتب 14 فعالية أخرى، بالإضافة إلى تنسيق 15 بعثة خارجية إلى دبي بمشاركة 228 مندوباً في عام 2022.

وتلعب هذه المكاتب دوراً مهماً في توسيع شبكة علاقات دبي التجارية والاستثمارية مع الأسواق المستهدفة في جميع أنحاء العالم بفضل مواقعها الاستراتيجية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا والهند والصين وأوراسيا وأمريكا اللاتينية. وتركز هذه المكاتب على بناء العلاقات مع الأطراف المعنية في القطاعين العام والخاص، وتحديد الأسواق الواعدة والفرص التجارية التي تنطوي على إمكانات عالية، مع إقامة شراكات عابرة للحدود، بالإضافة إلى تسهيل تجارة دبي الخارجية ودفع عجلتها نحو الأمام، وجذب الشركات والاستثمار الأجنبي المباشر إلى الإمارة، فضلاً عن مساعدة أعضائها على التوسع في الأسواق الدولية.

وبالإضافة إلى ذلك، تدعم شبكة مكاتب غرفة دبي العالمية المتنامية مبادرة "دبي جلوبال" التي أطلقها سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي ورئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي في عام 2022. وتهدف هذه المبادرة الأولى من نوعها، والتي تقودها غرفة دبي العالمية إلى تعزيز مكانة دبي كواحدة من أفضل مراكز الأعمال في العالم، وفي غضون السنوات القليلة المقبلة، سيتم تأسيس 50 مكتباً ترويجياً تجارياً لدي دبي ضمن "دبي جلوبال" لدعم مصالح الشركات التي تتخذ من الإمارة مقراً لها، وذلك في 30 سوقاً خارجية رئيسية.



أفريقيا

(غانا وموزمبيق وكينيا وإثيوبيا)

721 اجتماعاً / 1,249 مشاركاً

5 فعاليات تم تنظيمها

83 فعالية شاركت فيها المكاتب

7 بعثات خارجية نظمتها المكاتب

2 عدد الشركات التي تم استقطابها

أمريكا اللاتينية

(البرازيل والأرجنتين وبنما والمكسيك)

531 اجتماعاً / 1,153 مشاركاً

29 فعالية شاركت فيها المكاتب

بعثة خارجية واحدة (1) نظمتها المكاتب

5 شركات تم استقطابها

آسيا

(الهند والصين)

656 اجتماعاً / 1,052 مشاركاً

8 فعاليات تم تنظيمها

67 فعالية شاركت فيها المكاتب

5 بعثات خارجية نظمتها المكاتب

10 شركات تم استقطابها

الشرق الأوسط وشمال

أفريقيا وأوراسيا
(مصر وإسرائيل وتركيا وأذربيجان)*

123 اجتماعاً / 231 مشاركاً

فعالية واحدة (1) تم تنظيمها

20 فعالية شاركت فيها المكاتب

2 عدد البعثات الخارجية التي نظمتها المكاتب

* (تم افتتاح المكاتب الخارجية في مصر وإسرائيل وتركيا في ديسمبر 2022)

04

تنمية الاقتصاد الرقمي لدبي

نجحت غرفة دبي للاقتصاد الرقمي من خلال الجولات الترويجية والمشاركات الخارجية والمعارض والبرامج التعريفية والمبادرات المتنوعة في عام 2022، من جذب 203 من رجال الأعمال والخبراء المتخصصين في التقنيات المتقدمة إلى دبي، واستقطاب 54 شركة ناشئة تتمتع بإمكانات كبيرة في مجال التكنولوجيا، وذلك بالتعاون مع الهيئات والدوائر الحكومية المعنية.

وأصدرت الغرفة أبحاثاً جديدة حول منظومة الاقتصاد الرقمي سريعة النمو في دولة الإمارات العربية المتحدة ودبي، وفرص الأعمال والتمويل المتاحة في السوق للشركات الناشئة والشركات الناشئة ذات النمو السريع، والإمكانات الهائلة التي توفرها الحوسبة السحابية واسعة النطاق للشركات الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وكشريك استراتيجي لـ "نورث ستار دبي"، أكبر معرض للشركات الناشئة في العالم، وأحد المعارض والفعاليات

الرئيسية لجيتكس جلوبال 2022، استفادت غرفة دبي للاقتصاد الرقمي من هذه الفرصة المتميزة لتعريف الشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة بمنظومة ريادة الأعمال في دبي والمزايا التنافسية التي توفرها الإمارة.

واستضافت الغرفة على هامش معرض "نورث ستار دبي 2022" مجموعة من الفعاليات رفيعة المستوى. وشهد المعرض بفعالياته المتنوعة مشاركة أكثر من 100,000 مشارك من أكثر من 170 دولة، وضمت قائمة المشاركين 800 شركة ناشئة عالمية، و600 مستثمر بمحفظة استثمارات إجمالية تصل إلى 500 مليار دولار أمريكي، و35 شركة يونيكورن عالمية بقيمة سوقية إجمالية تبلغ 216 مليار دولار أمريكي.

كما سجل البرنامج التدريبي المبتكر "أكاديمية المبتاعين" الذي أطلقته الغرفة تحت عنوان "مستقبل الاقتصاد الرقمي: الشركات في عالم الميتافيرس"، طلبات مشاركة من شركات رقمية ناشئة محلية وعالمية، وتزود هذه الدورات المتخصصة



54

شركة ناشئة في مجال التكنولوجيا و203 رجل ورائد أعمال وخبير متخصص بالتقنيات المتقدمة تم استقطابهم بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية



100,000

مشارك من 170 دولة شاركوا في "نورث ستار دبي 2022"

800 شركة ناشئة

600 مستثمر

35 شركة يونيكورن بقيمة سوقية

إجمالية تبلغ 216 مليار دولار أمريكي

44

ضاعفت غرفة دبي للاقتصاد الرقمي في عام 2022 جهودها للارتقاء بالاقتصاد الرقمي عبر شراكات استراتيجية قوية، ودعم نمو مختلف القطاعات والمجالات التي تركز على الابتكار مثل الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين والتكنولوجيا المالية والجيل الثالث من الإنترنت 'الويب 3' والميتافيرس.

معالي عمر سلطان العلماء وزير دولة للذكاء الاصطناعي والاقتصاد الرقمي وتطبيقات العمل عن بعد رئيس مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي



الشركات الناشئة الرقمية بالخبرة العملية والأدوات التي تحتاجها لتوظيف إمكانات عالم الميتافيرس في تعزيز وتطوير أعمالها، والاستفادة من الجيل الثالث من الإنترنت أو الويب 3.

وقال معالي عمر سلطان العلماء، وزير دولة للذكاء الاصطناعي والاقتصاد الرقمي وتطبيقات العمل عن بعد، رئيس مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي: "ضاعفت غرفة دبي للاقتصاد الرقمي في عام 2022 جهودها للارتقاء بالاقتصاد الرقمي عبر شراكات استراتيجية قوية، ودعم نمو مختلف القطاعات والمجالات التي تركز على الابتكار مثل الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين والتكنولوجيا المالية والجيل الثالث من الإنترنت 'الويب 3' والميتافيرس. وقد وضعت الغرفة خطاً لدعم طموحات دبي بأن تصبح وجهة عالمية رائدة لهذه القطاعات المتقدمة في المستقبل، وعاصمة عالمية للتقنيات المتطورة والابتكار في مختلف مجالات الاقتصاد الرقمي".

05

تعزيز كفاءة المنظومة التشريعية والتنظيمية

راجعت غرف دبي 81 قانوناً ومشروعاً تشريعياً بالإضافة إلى 8 مجالات ذات تأثير عالٍ على قطاع الأعمال، مما نتج عنه إصدار 12 توصية ومقترح لإجراء تغييرات تشريعية وتنظيمية.

وتم إنشاء قطاع جديد لدعم مصالح مجتمع الأعمال من أجل الارتقاء بدور غرف دبي في مراجعة التشريعات، وذلك لدعم رؤية دبي الاقتصادية بما ينسجم مع استراتيجية الغرف للسنوات 2022 - 2024. ويقدم هذا القطاع الدعم والمشورة للغرف الثلاث من خلال تبسيط وتوسيع جهود دعم مصالح قطاع الأعمال، وخلق قنوات وآليات جديدة للتعاون بين القطاعين العام والخاص بغية إيجاد حلول ملموسة لدفع عجلة نمو الأعمال، وتعزيز القدرة التنافسية الاقتصادية.

وتم اعتماد العديد من التغييرات التنظيمية الرئيسية لضمان

تمثيل جميع مجموعات الأعمال في دبي على مستوى الرؤساء التنفيذيين، وجعل أطر الحوكمة ضمن مجموعات الأعمال أكثر شمولاً، وإشراك صناع القرار من القطاع الخاص في أنشطة دعم مصالح الأعمال ومراجعة التشريعات التنظيمية. وحرص القطاع الجديد على ضمان مواءمة اللوائح التنظيمية والتشريعية للشركات الرقمية في دبي، واستمرار جاذبية بيئة الأعمال للشركات متعددة الجنسيات التي تفكر بتأسيس أعمالها في الإمارة.

وتم إنشاء 7 مجموعات أعمال جديدة تمثل القطاعات والأنشطة الاقتصادية تحت مظلة غرفة تجارة دبي. وقد ركزت هذه المجموعات الجديدة على الأصول الرقمية، والصناعات الدوائية، والتكنولوجيا المالية والمدفوعات، ومياه الشرب المعبأة، والتغليف المستدام، والحوسبة السحابية



خلال اجتماع مع البنك الدولي بحضور مصرف الإمارات المركزي

44

الغرفة ماضية في تطبيق خططها لرفع عدد مجموعات الأعمال إلى 100 مجموعة عمل تمثل القطاعات والأنشطة الاقتصادية المتنوعة.

والفعاليات، وذلك لضمان التمثيل الشامل لمجتمع الأعمال، وتمكين القطاع الخاص من المساهمة في رسم السياسات والتشريعات التي تدفع عجلة النمو في مختلف القطاعات والأنشطة الاقتصادية.

وقال محمد علي راشد لوتاه، مدير عام غرف دبي: "الغرفة ماضية في تطبيق خططها لرفع عدد مجموعات الأعمال إلى 100 مجموعة عمل تمثل القطاعات والأنشطة الاقتصادية المتنوعة، الأمر الذي يعكس تنوع ومرونة اقتصاد الإمارة، والتزام الغرفة بتحقيق رؤية القيادة الرشيدة في ترسيخ مكانة دبي كعاصمة عالمية للمال والأعمال".

محمد علي راشد لوتاه
مدير عام غرف دبي



7

مجموعات أعمال جديدة تم تأسيسها



81

قانون ومشروع تشريعي تم مراجعته



06

استدامة التميز في العمل المؤسسي وخدمة العملاء

دعمت إدارة التميز في غرف دبي إنشاء مجالس استشارية لكل من غرفة تجارة دبي، وغرفة دبي العالمية، وغرفة دبي للاقتصاد الرقمي؛ حيث تقدم هذه المجالس الخبرات والمعارف والدعم اللازم لرسم سياسات ومبادرات ومشاريع جديدة تتماشى مع مؤشرات الأداء الرئيسية والأولويات الاستراتيجية للغرف. وتضم هذه المجالس الاستشارية كبار ممثلي القطاع الخاص للمشاركة في صنع القرار، وضمان انسجام وتواءم الجهود والأنشطة التي تبذلها الغرف الثلاث مع مصالح مجتمع الأعمال.

وقامت غرفة تجارة دبي بإجراء دراسات معيارية لخدمات العضوية والتوثيق التجاري ومقارنتها مع خدمات الغرف

العالمية الأخرى، بالإضافة إلى مراجعة تصنيف الأعضاء ورسوم وفئات الخدمات وذلك بهدف توفير خدمات ذات قيمة مضافة لمجتمع الأعمال.

وقامت غرف دبي بتدريب أكثر من 1000 مسؤول وموظف يمثلون 300 غرفة تجارة من 100 دولة حول العالم على "نظام تحول غرف التجارة" الذي يهدف إلى تعزيز خدمات غرف التجارة، وقدرتها التنافسية عموماً. ونظمت غرف دبي هذه الدورات التدريبية بالتعاون مع الاتحاد العالمي لغرف التجارة التابع لغرفة التجارة الدولية في إطار سلسلة "نظام تحول غرف التجارة حول العالم"، التي حضرها قادة وممثلو الغرف افتراضياً من مختلف أنحاء العالم.

1000+

تم تدريبهم على نظام تحول
غرف التجارة

مؤشرات الأداء الرئيسية، ويتم قياسها لتتبع تأثير جميع الأنظمة والمبادرات والأنشطة الجديدة. ويتوقع أن يحقق ذلك قيمة مضافة لمجتمع الأعمال لما تقدمه الإدارة من عمليات ومبادرات جديدة تتسجم مع الأولويات الاستراتيجية لغرف دبي.

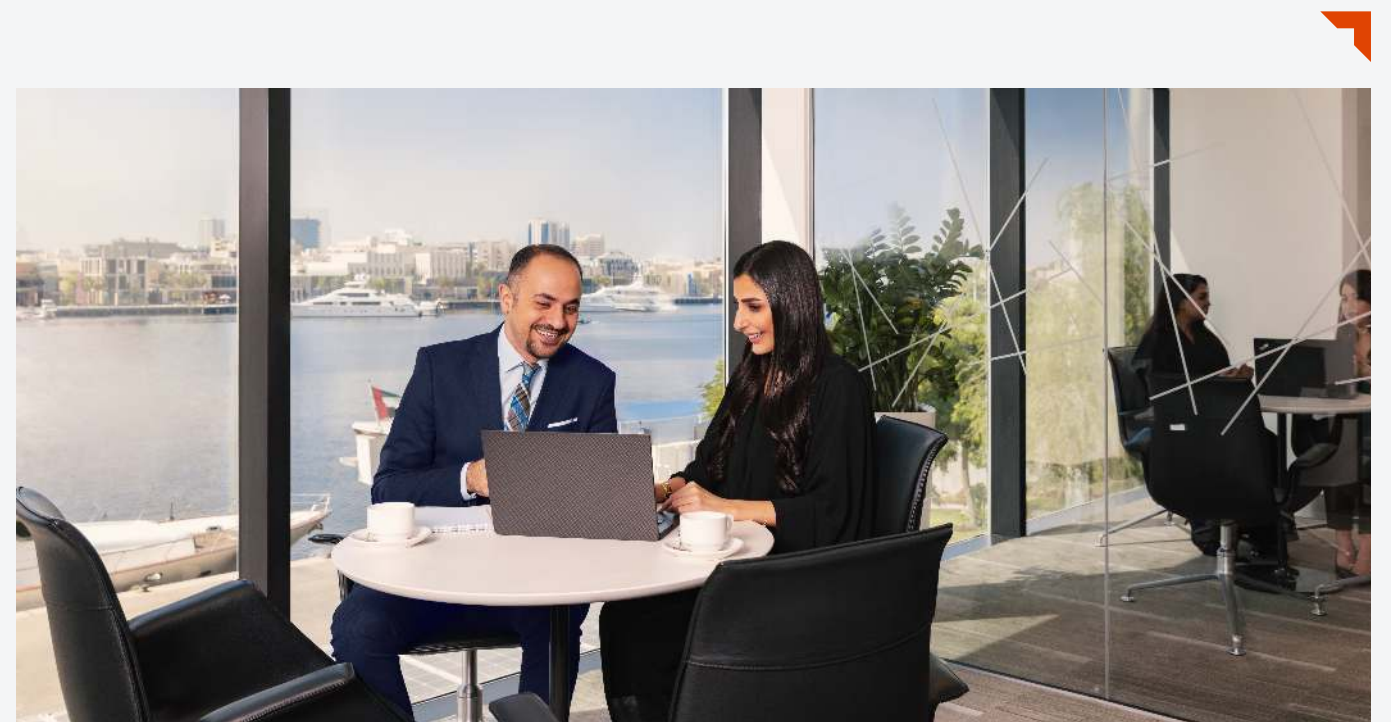
كما أنشأت غرفة تجارة دبي نظام إدارة علاقات العملاء؛ وهو حل رقمي متكامل مصمم لتلبية جميع الخدمات والعمليات الداخلية والخارجية، وتوفير مساحة عمل رقمية محسنة لعملاء الغرفة ومستخدميها الداخليين.

ويهدف "نظام تحول غرف التجارة"، الذي ابتكرته وطورته غرف دبي في عام 2021، إلى تزويد الغرف بالأفكار المبتكرة والمتكاملة التي تركز على العملاء، ومواءمة الخدمات والعروض مع احتياجات الشركات الأعضاء والعملاء. وقد عرضت غرف دبي تجربتها الخاصة في تطبيق هذا النظام، حيث استخدمت النظام كجزء من إطار شامل لابتكار وإطلاق خدمات جديدة تحقق قيمة مضافة لأعضائها وعملائها.

وبعد إجراء تقييم شامل لعمليات خدمات الأعمال وخدمة العملاء، أنشأت غرفة تجارة دبي إدارة جديدة تركز على إثراء تجارب العملاء، حيث تتمثل مهمة الإدارة في تعزيز رحلة العميل عبر نقاط الاتصال المختلفة، واعتمدت هذه الإدارة



مركز إسعاد المتعاملين



سعادة المتعاملين أولوية أساسية لغرف دبي

نظرة إلى

— ماذا بعد؟

وضعت غرف دبي لعام 2023 خطاً جديداً تتماشى مع أولوياتها الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية.

وستبادر غرفة تجارة دبي إلى إنشاء العديد من مجموعات الأعمال لدعم النمو الاقتصادي، وتأسيس مجالس أعمال جديدة بغية تأسيس قنوات جديدة تستفيد من شبكة المكاتب الخارجية لغرفة دبي العالمية، وتتيح للشركات الأعضاء الوصول إلى فرص نمو جديدة.

وستنظم غرفة تجارة دبي "شبكة الشركاء الدولية"، وهي فعالية متخصصة للتواصل بشكل أفضل مع مجالس الأعمال ومكاتب التجارة الخارجية وإشراكهم في دعم أجندة حماية مصالح مجتمع الأعمال والمبادرات الاستراتيجية للغرفة. وستعمل الغرفة أيضاً على تعزيز خدماتها في تنظيم اجتماعات الأعمال الثنائية، ومواءمة منصفها لإدارة العلاقات بين الشركات مع نظامها الجديد لإدارة علاقات العملاء.

وتعتزم غرفة دبي العالمية افتتاح 13 مكتباً خارجياً جديداً خلال عام 2023 في خطوة استراتيجية من شأنها تسريع مسار الغرفة نحو تحقيق هدفها بمضاعفة حجم التجارة الخارجية لدبي إلى 2 تريليون درهم إماراتي (544,5 مليار دولار أمريكي) خلال الأعوام الخمسة المقبلة، واستقطاب 30 شركة متعددة الجنسيات وغيرها من الشركات ذات الإمكانيات العالية إلى دبي.

وبعد إطلاق مبادرة "فرص الأعمال تحت المجهر" التي تقدم رؤى معمقة حول فرص الاستثمار ومزاولة الأعمال في أسواق مستهدفة وأولها في آسيا الوسطى، ستندمج الشركات ضمن بعثات تجارية مصممة خصيصاً لبلدان محددة في مبادرة "آفاق جديدة للتوسع الخارجي"، والتي تستهدف مساعدة هذه الشركات على التوسع الخارجي. وتدعم غرف دبي أعضائها للتوسع الاستراتيجي عبر جميع أنحاء العالم، مما يعزز فرص نموها، فضلاً عن تعزيز مكانة دبي

كمركز عالمي للتجارة والأعمال.

وستشكل قمة "إكسباندر نورث ستار دبي"، التي ستعقد في 2023، منصة رئيسية لتحقيق أهداف غرفة دبي للاقتصاد الرقمي، وتشمل أهداف الغرفة دعم تأسيس 300 شركة ناشئة في مجال الاقتصاد الرقمي ونقل العمليات الرئيسية لعشرة شركات عالمية كبيرة في مجال التكنولوجيا المتقدمة إلى الإمارة ومنحها التسهيلات اللازمة.

وتعد القمة أكبر تجرع للشركات الناشئة في المنطقة، وستعرض فرص النمو في الاقتصاد الرقمي للإمارة، وتعتبر محفزاً استراتيجياً لدعم مستقبل الاقتصاد الرقمي، كما تسلط القمة الضوء على أهمية "جينكس جلوبال" لقطاع التكنولوجيا العالمية. وبجانب هذه الجهود، ستطلق غرفة دبي للاقتصاد الرقمي برنامجاً جديداً لتدريب قادة الأعمال الإماراتيين الطموحين على بناء شركات رقمية ناجحة.

وستنظم غرف دبي في عام 2023 الدورة السابعة من المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال، والدورة الثانية من المنتدى العالمي للأعمال لدول الآسيان. وتلعب سلسلة منتديات الأعمال العالمية دوراً رئيسياً في جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة، ومساعدة أعضاء الغرفة على التوسع الخارجي في الأسواق العالمية.

وتستعين غرف دبي بالتقنيات الحديثة الرقمية والويب 3 لتطوير منصة ميتافيرس للتجارة، والتي ستساهم في خلق فرص إضافية مبتكرة لمجتمع الأعمال والقطاع الخاص في الإمارة.



2

عدد **منتديات الأعمال العالمية** التي ستنظم في 2023



منصة ميتافيرس للتجارة

يتم تطويرها لدعم القطاع الخاص



13

مكتب خارجي سيتم افتتاحه في عام 2023

المستقبل

ألبوم الصور 2022

07

القسم

2022



أبرز الصور



غرف دبي تدعم منتدى الأهداف العالمية للأعمال في إكسبو 2020 دبي.



غرفة تجارة دبي تنظم ندوة ولقاء أعمال على هامش معرض جلفود 2022.



معالي عبدالله محمد البسطي، الأمين العام للمجلس التنفيذي لإمارة دبي يشارك بحفل إطلاق فعاليات يوم مدينة شنجن الصينية ومعرض المنتجات المصاحب له.



فعاليات النسخة الثالثة لـ "قمة التجزئة" في دبي التي شارك فيها 800 مشارك من جميع أنحاء العالم.



فعاليات الدورة الثالثة من مؤتمر دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية الذي أقيم في أكتوبر 2020 دبي.



فخامة بريثفيرا جسينغ روبون، رئيس جمهورية موريشيوس، يشهد فعاليات افتتاح المكتب التمثيلي لمجلس التنمية الاقتصادية في موريشيوس في مقر غرف دبي.



غرفة دبي العالمية تستضيف فعالية "دبي- إسرائيل: تعزيز الروابط الاقتصادية".



إطلاق غرفة دبي للاقتصاد الرقمي لأكاديمية الميتافيرس.



غرفة دبي تنظم في مقرها الرئيسي منتدى دبي- موزمبيق للأعمال.



تنظيم الدورة الرابعة لفعاليات المنتدى العالمي للأعمال لدول أمريكا اللاتينية في إكسبو 2020 دبي بحضور 2,000 مشارك من 95 دولة.



غرفة دبي DUBAI CHAMBERS



زيارة سمو الشيخ حمدان بن محمد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، للمقر الرئيسي لغرفة دبي لمناقشة الأولويات الاستراتيجية للغرف مع مجلس الإدارة.



فيصل بلهول، نائب رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة دبي يشارك بالندوة الاقتصادية التي نظمتها الغرفة.



جلسة نقاشية استضافها مركز دبي للهيات الاقتصادية والمهنية.



معالي عبدالعزيز الغريز، رئيس مجلس إدارة غرف دبي، يشارك في حفل إطلاق وزارة الاقتصاد لبرنامج "ثبات" لتعزيز نمو الشركات العائلية في دولة الإمارات العربية المتحدة.



غرف دبي تستضيف بعثة أثيوبية تضم ممثلين عن وزارة الابتكار والتكنولوجيا في إثيوبيا.



حفل إطلاق غرفة دبي للاقتصاد الرقمي بالتعاون مع أمازون ويب سيرفيسز لتقرير حول الحوسبة السحابية.



معالي عمر سلطان العلماء، وزير دولة للذكاء الاصطناعي والاقتصاد الرقمي وتطبيقات العمل عن بعد، رئيس مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي خلال حضوره إطلاق مجموعة عمل دبي للأصول الرقمية.



ورشة عمل حول نظام ضريبة الشركات تشهد حضور 330 مشاركاً من ممثلي مجتمع الأعمال في إمارة دبي.



إبرام مذكرة تفاهم بين غرف دبي ودائرة الأراضي والأملاك في دبي، بهدف توفير بيئة استثمارية مميزة وتعزيز شفافية البيانات المتعلقة بالعقارات والمباني.



سعادة روضة محمد العتيبة، سفيرة دولة الإمارات العربية المتحدة لدى جمهورية كوستاريكا خلال زيارتها لغرف دبي.



أثناء لقاء جمع مسؤولي غرفة تجارة دبي مع أعضاء "مجلس تجار حتا" حول المشاريع والخطط والمبادرات التنموية الجديدة لتحقيق مستهدفات الخطة الشاملة لتطوير اقتصاد حتا.



غرف دبي تنظم النسخة الأولى من "منتدى التواصل والشراكة" بحضور أكثر من 100 من كبار قادة الأعمال في القطاع الخاص وأعضاء مجالس الإدارة والمجالس الاستشارية للغرف.



غرفة دبي العالمية تستضيف وتدعم فعاليات انطلاق أول رحلة عامة حصرية للسيارة الطائرة الكهربائية "eVTOL" موديل "X2" التي طورتها شركة "إكس بنغ Xpeng الصينية".



تنظيم مؤتمر "حوار دبي 2022" تحت عنوان "إدماج الاستدامة ضمن سلسلة التوريد".



غرفة تجارة دبي تستعد لعالم الميتافيرس بمبادرات جديدة مبتكرة عرضتها في جيتكس جلوبال 2022.



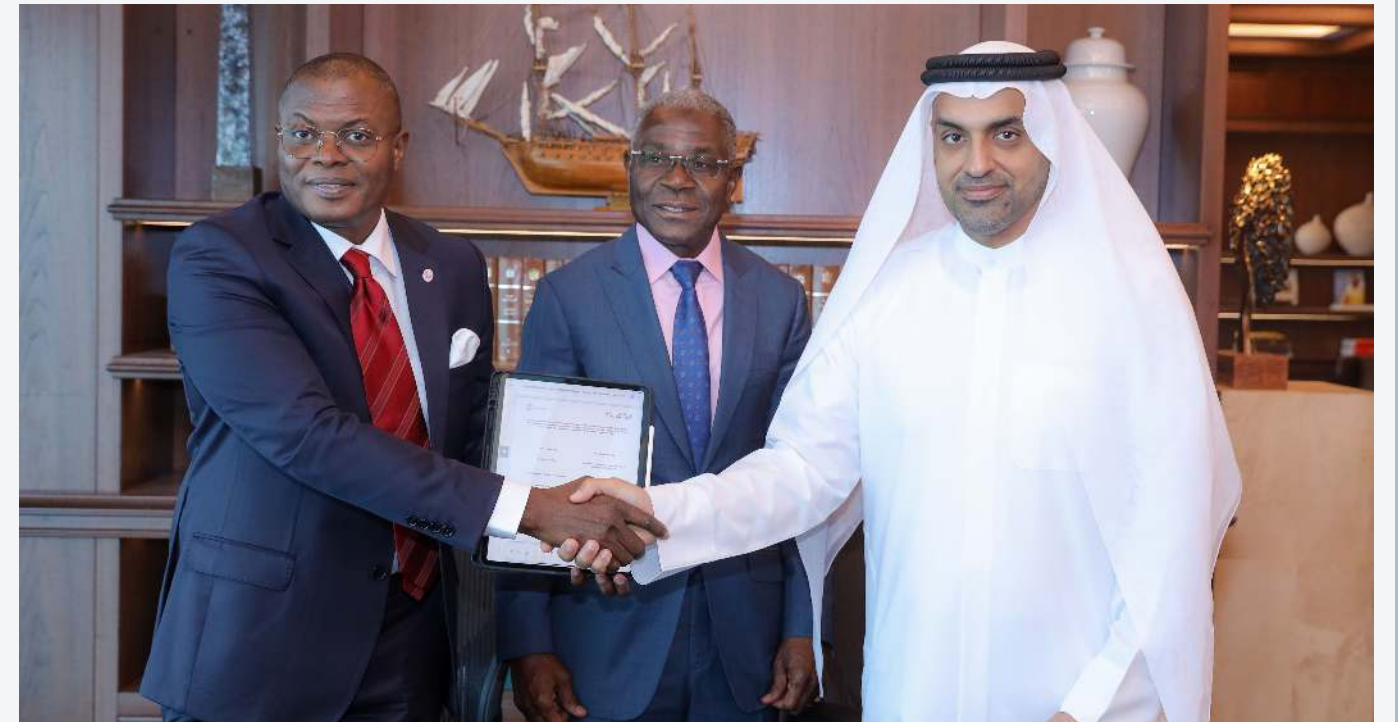
غرف دبي تحتفل بيوم العلم.



مجلس سيدات أعمال دبي يطلق الدورة الخامسة من برنامج التوجيه الإرشادي.



غرف دبي تستضيف سعادة فيرناندو فيجيرينهااس، سفير جمهورية البرتغال لدى دولة الإمارات العربية المتحدة.



محمد علي راشد لوتاه، مدير عام غرف دبي يستقبل كلاً من سعادة مجيدو سومانو يوسفو، سفير جمهورية بنين لدى دولة الكويت؛ وأرنو أكابو، رئيس غرفة تجارة بنين.



غرفة تجارة دبي تستضيف "حوار الرؤساء التنفيذيين" على هامش فعاليات أسبوع غرفة تجارة دبي للاستدامة 2022.



غرف دبي وهيئة تنمية المجتمع توقعان مذكرة تفاهم بهدف زيادة الوعي بأهمية دور الشركات في مجال المسؤولية المجتمعية.



غرفة دبي العالمية تطلق مسابقة "هاكاثون" لتطوير برنامج لاستقطاب الشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة إلى دبي.



غرف دبي تستضيف أكثر من 150 سفير وقنصل عام وملحق تجاري في الدولة ضمن فعالية "مأدبة عشاء السلك الدبلوماسي 2022".



غرفة تجارة دبي تنظم اجتماعها الفصلي الرابع للعام 2022 مع ممثلي مجموعات ومجالس الأعمال المنضوية تحت مظلتها لمناقشة قضايا الأعمال المهمة.



غرف دبي تحتفي باليوم الوطني الـ 51 لدولة الإمارات.



غرفة دبي العالمية تفتتح مكتب خارجي للغرفة في القاهرة بجمهورية مصر العربية بحضور سعادة مريم خليفة الكعبي، سفيرة دولة الإمارات العربية المتحدة لدى جمهورية مصر العربية.



وقعت غرف دبي وسوق دبي المالي مذكرة تفاهم لتعزيز العمل المشترك مع الشركات المحلية ودعمهم في رحلة الأكتتاب العام.



غرفة دبي تستضيف لقاءً خاصاً يناقش سبل مساهمة واستفادة القطاع الخاص من الجهود المبذولة لتحقيق أهداف مؤتمر "كوب 28".



صورة لممثلي الغرفة خلال الاحتفالية الخاصة بافتتاح مكتب غرفة دبي العالمية في تل أبيب.



سعادة مون بيونج جون القنصل العام لجمهورية كوريا الجنوبية خلال زيارته لمقر غرفة دبي لبحث العلاقات التجارية بين دولة الإمارات وكوريا الجنوبية.



افتتاح المكتب التمثيلي لغرفة دبي العالمية في إسطنبول بتركيا في ديسمبر.



dubaichambers.com